



Kundenservice (m/w/d) in Teilzeit

Die engesser marketing gmbh ist auf die Realisierung von Eventkonzepten im Bereich der Erlebnisgastronomie spezialisiert. Hauptsächlich vermarkten und veranstalten wir in Kooperation mit Partnern der Gastronomie DAS KRIMINAL DINNER und DAS DARK DINNER. Ob exklusiv oder öffentlich – Insgesamt veranstalten wir mehr als 1.000 Events im Jahr. Aufgrund des stetigen Wachstums sind wir ab sofort auf der Suche nach Unterstützung im Bereich Event für unser 10-köpfiges Team an unserem Standort in Weil der Stadt.

Dein Aufgabengebiet

- Bearbeiten von Kundenanliegen per E-Mail und am Telefon
- Organisation und Abwicklung von Ticketverkäufen
- Abwicklung von Umbuchungen, Absagen und Beschwerden

Deine Benefits

- Ein motiviertes Team mit offener Kommunikation und kurzen Entscheidungswegen
- Angenehme Work-Life Balance durch Gleitzeitregelung im Rahmen einer 40 Std./ Woche
- Kreatives und selbstständiges Arbeiten wird durch einen großen Gestaltungsspielraum ermöglicht
- Optimale Entfaltungsmöglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung

Dein Profil

- Ein(e) erfolgreich abgeschlossene(s) Ausbildung/ Studium
- Erste Erfahrungen im Kundenmanagement sowie eine offene und kommunikative Art
- Gute Kenntnisse mit MS Office sowie eine selbständige und strukturierte Arbeitsweise runden Dein Profil ab

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Gehaltvorstellung.

Bitte sende diese an Harald Engesser info@das-kriminal-dinner.de